|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İlgili Doküman/Mevzuat** | **İş Akış Adımları** |
| İlgili Kişi  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  İzmir Katip Çelebi Üniversitesi BİDB.  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  İlgili Kişi | 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu  \*Servis Destek İşlemleri Süreci Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Beyanı | İlgili kişiye mail yoluyla bilgi verilir.  Talep, “işlem bitti” statüsüne alınır.  7 gün içinde çözüldü mü?  Talep iptal edilir.  İKÇÜ’ye yönlendirilir.  Talep bilgileri doğru mu?  Talep bilgileri kontrol edilir.  UBYS üzerinden servis destek talebi gelir.  Evet Hayır    Hayır  Evet |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **T.C.**  **SİVAS BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ**  **BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI** |  |
| **Servis Destek İşlemleri** | **Dok.No: BİDB-07** |
| **İlk Yayın Tar.:** |
| **Rev.No/Tar.:** |
| **Sayfa:1/1** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| Berrin KAYA  Bilgisayar Mühendisi | Ozan ERCAN  Bilgi İşlem Daire Başk. V. | Dr.Öğ.Üyesi Fatih ÖLMEZ  Kalite Koordinatörü |