|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İlgili Doküman/Mevzuat**  | **İş Akış Adımları** |
| İlgili KişiBilgi İşlem Daire BaşkanlığıBilgi İşlem Daire BaşkanlığıBilgi İşlem Daire Başkanlığıİzmir Katip Çelebi Üniversitesi BİDB.Bilgi İşlem Daire Başkanlığıİlgili Kişi | 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu\*Servis Destek İşlemleri Süreci Aydınlatma Metni ve Açık Rıza Beyanı |  İlgili kişiye mail yoluyla bilgi verilir.Talep, “işlem bitti” statüsüne alınır.7 gün içinde çözüldü mü?Talep iptal edilir.İKÇÜ’ye yönlendirilir.Talep bilgileri doğru mu?Talep bilgileri kontrol edilir.UBYS üzerinden servis destek talebi gelir. Evet Hayır  Hayır Evet  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **T.C.****SİVAS BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ****BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI** |  |
| **Servis Destek İşlemleri** | **Dok.No: BİDB-07** |
| **İlk Yayın Tar.:**  |
| **Rev.No/Tar.:**  |
| **Sayfa:1/1** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| Berrin KAYABilgisayar Mühendisi | Ozan ERCANBilgi İşlem Daire Başk. V. | Dr.Öğ.Üyesi Fatih ÖLMEZKalite Koordinatörü |