|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **T.C.****SİVAS BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ****BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI** |  |
| **ARIZA BİLDİRİM VE TALEP İŞLEMLERİ** | **Dok.No: BİDB-02** |
| **İlk Yayın Tar.:**  |
| **Rev.No/Tar.:**  |
| **Sayfa:1/1** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İlgili Doküman/Mevzuat** | **İş Akış Adımları** |
| İlgili KişiBilgi İşlem Daire BaşkanlığıBilgi İşlem Daire BaşkanlığıBilgi İşlem Daire Başkanlığı / Ürün ÜreticisiBilgi İşlem Daire BaşkanlığıBilgi İşlem Daire BaşkanlığıBilgi İşlem Daire Başkanlığı | Arıza Talep Formu  | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na ilgili kişi tarafından arıza talep formu doldurarak elden iletilir. Arıza donanımsal mı?EVETHAYIRGarantisi devam ediyormu ? EVETUzaktan yönetilebilir halde mi?EVETÜrün üreticisi ile irtibata geçilir ve kargoya verilirUzaktan bağlanılarak problem giderilir.HAYIRHAYIRGarantiden gelen ürün teslim alınır.Arıza tespiti ve parça talebi yapılır.Yerine gitmek suretiylegerekli müdahaleler yapılır.  Temin edilen parçalarla gerekli müdahaleler yapılır. Test edilir, kullanıcıya teslim edilir ve iş bitirilir. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| Burak VESKESürekli İşçi | Ozan ERCANBilgi İşlem Daire Başk. V. | Dr.Öğ.Üyesi Fatih ÖLMEZKalite Koordinatörü |