|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **T.C.**  **SİVAS BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ**  **BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI** |  |
| **ARIZA BİLDİRİM VE TALEP İŞLEMLERİ** | **Dok.No: BİDB-02** |
| **İlk Yayın Tar.:** |
| **Rev.No/Tar.:** |
| **Sayfa:1/1** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İlgili Doküman/Mevzuat** | **İş Akış Adımları** |
| İlgili Kişi  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı / Ürün Üreticisi  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  Bilgi İşlem Daire Başkanlığı | Arıza Talep Formu | Bilgi İşlem Daire Başkanlığı’na ilgili kişi tarafından  arıza talep formu doldurarak elden iletilir.    Arıza donanımsal mı?  EVET  HAYIR  Garantisi devam ediyormu ?    EVET  Uzaktan yönetilebilir halde mi?  EVET  Ürün üreticisi ile irtibata geçilir ve kargoya verilir  Uzaktan bağlanılarak problem giderilir.  HAYIR  HAYIR  Garantiden gelen ürün teslim alınır.  Arıza tespiti ve parça talebi yapılır.  Yerine gitmek suretiyle  gerekli müdahaleler yapılır.      Temin edilen parçalarla gerekli müdahaleler yapılır.  Test edilir, kullanıcıya teslim edilir ve iş bitirilir. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **HAZIRLAYAN** | **KONTROL EDEN** | **ONAYLAYAN** |
| Burak VESKE  Sürekli İşçi | Ozan ERCAN  Bilgi İşlem Daire Başk. V. | Dr.Öğ.Üyesi Fatih ÖLMEZ  Kalite Koordinatörü |