

SİVAS BİLİM VE TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
2020 FAALİYET RAPORU

2021 OCAK

İÇİNDEKİLER

BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU.....	3
I- GENEL BİLGİLER.....	4
A- Misyon ve Vizyon.....	4
B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....	4
C- İdareye İlişkin Bilgiler.....	4
1.Fiziksel Yapı	4
2. Örgüt Yapısı	4
3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	5
4.İnsan Kaynakları	5
5.Sunulan Hizmetler.....	5
II- AMAÇ ve HEDEFLER.....	6
III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....	7
A- Mali Bilgiler	7
B- Performans Bilgileri	7
IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	8
A- Üstünlükler.....	8
B- Zayıflıklar	8
C- Değerlendirme	8
V- ÖNERİ VE TEDBİRLER.....	9

BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Başkanlığımızca düzenlenen bu raporda; kuruluş aşamasında olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na ait personel, yazılım ve donanım durumu, görev, yetki ve sorumlulukları, fiziksel ve teknolojik altyapısı ve 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler sunulmaktadır.

Ozan ERCAN

Bilgi İşlem Daire Başkan V.

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon ve Vizyon

Misyon

Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesinin çağımızın güncel bilişim hizmetlerini -eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerinde -kullanması için gerekli yatırım, altyapı ve devreye alma çalışmalarını yapmak, hizmetlerin çalışır halde tutulması ve kullanılması için her türlü desteği sağlamaktır.

Vizyon

Yüksek hizmet kalitesi sağlayarak ve son teknolojileri kullanarak eğitim, öğretim ve araştırma alanında dünyadaki öncü bilişim uygulamalarını Sivas Bilim ve Teknoloji Üniversitesinde hayata geçirmektir.

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı görevleri;

Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında 07.10.1983 Tarih ve 124 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname 7. Bölüm Madde 34.

Madde 34 – Bilgi İşlem Daire Başkanlığının görevleri şunlardır:

- a) Üniversitedeki bilgi işlem sistemini işletmek; eğitim, öğretim ve araştırmalara destek olmak,
- b) Üniversitenin ihtiyaç duyacağı diğer bilgi işlem hizmetlerini yerine getirmek.

şeklinde tanımlanmıştır.

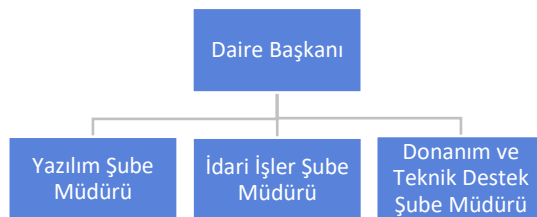
Başkanlığımız Genel Sekreterliğe bağlı olarak görevlerini yerine getirmektedir.

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1.Fiziksel Yapı

Başkanlığımız, geçici Rektörlük binamızda 2 adet ofiste hizmet vermektedir. Personel, donanım ve yazılım anlamında sıfırdan kuruluş aşamasındadır. Fiilen faaliyetlerine 2020 yılıyla başlamıştır.

2. Örgüt Yapısı



3.Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

3.1. Yazılımlar

Kişisel bilgisayarlar için Windows işletim sistemi, MS Office 2019 ve Panda Anti virüs lisansları alınmıştır.

Ayrıca sunucu sanallaştırma için Wmware Sphere 7 Essentials Plus, güvenlik için FortiGate Firewall, yedekleme için Veritas Backup Exec ve Windows Server 2019 lisansları alınmıştır.

3.2. Donanımlar

Tablo 1 Bilgi İşlem Kaynakları

Sunucu	2
Ağ Anahtarı	3
Kablosuz Erişim Noktası	4
Ateş Duvarı	1
Kesintisiz Güç Kaynağı	2
İş İstasyonu	2
Masaüstü Bilgisayar	138
Dizüstü Bilgisayar	8
Projeksiyon Makinesi	3
Tarayıcı	14
Fotokopi Makinesi	4
Kişisel Yazıcı	18

4.İnsan Kaynakları

1 Daire Başkanı, 1 Teknisyen, 1 Tekniker, 1 4B İşçi, 1 Memur olmak üzere 5 Personelimiz bulunmaktadır.

Mühendis ve Teknisyen olarak personel ihtiyacımız vardır.

5.Sunulan Hizmetler

5.1 Temel Ağ Hizmetleri

2020 yılı başında kurumumuzun geçici binasının Telekom ve Tübitak-Ulaknet üzerinden fiber internet bağlantısı yapılmış ve kurumun IP bloklarının Tübitak-Ulaknet ve ana DNS tanımlarının nic.tr (ÖDTÜ) tarafından tahsis edilmesi sağlanmıştır. Akabinde yerel ağ ve WiFi desteği donanımları kurulmuştur. Klimalı geçici sunucu odası oluşturularak, 10 Kva Regülatör ve 10 Kva Kesintisiz güç kaynağı ile sunucu sistemlere enerji sağlanmıştır.

5.2 Uygulama ve Yazılım Hizmetleri

2 adet fiziki sunucu üzerinden (sanallaştırma teknolojisi kullanarak) WEB sunucu, DNS sunucu, LDAP sunucu, DHCP sunucu, WiFi sunucu, RADIUS sunucu, LOG sunucu, RRD sunucu, PROXY sunucu, Web konferans BBB sunucu, WING sunucu, POWERCHUTE sunucu, YEDEKLEME sunucusu, Dosya Paylaşım sunucusu hizmetleri verilmektedir. Güvenlik için Ateş Duvarı (Firewall) ve VPN devreye alınmıştır.

Yedekleme yazılımı alınarak sunucular üzerinde sanal makinelerin yedeklenmesi sağlanmıştır.

Üniversiteler arası Eduroam ağına katılım için Radius sunucusu devreye alınmıştır.

Üniversitemizin ve bölümlerin web sayfaları oluşturulmuş ve düzenli olarak güncelleme faaliyetleri sürdürülmektedir.

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesinden Personel, Öğrenci İşleri, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Uzaktan Eğitim, BAP, Hukuk ve bunun gibi 33 modülden oluşan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi satın alınmış ve söz konusu modüller kademeli olarak personelimizce kullanılmaya başlanmıştır. Bu uygulamalar üzerindeki yetkilendirme, tanımlama ve destek talep takipleri başkanlığımızca yapılmaktadır.

Yerel ağdaki kişisel bilgisayarlar için MS Office ve Virüs yazılımı satın alınmıştır.

5.3 Araştırma Destek Yazılım ve Donanım Hizmetleri

Araştırmalar için 2 adet iş istasyonu satın alınmış ve ANSYS ve MATLAB mühendislik programlarının akademik personelimizce kullanılabilmesi için Cumhuriyet Üniversitesi ile gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Bilgisayar Mühendisliği Araştırma Görevlilerine araştırmaları için 1 adet sanal sunucu tahsis edilmiştir.

Akademik personelin kampüs dışından literatür taraması yapabilmesi için Web Proxy sunucusu devreye alınmıştır.

5.4 Yazıcı Hizmetleri

Toplam 4 adet fotokopi makinesi ile 3 binada ağ üzerinden yazdırma hizmeti verilmektedir.

II- AMAÇ ve HEDEFLER

Kurum sunucularının anlık yedekli kopyalama “replication” yeteneğini kazanması için 1 sunucu daha alınarak VSAN teknolojisinin 2021 içinde devreye alınması planlanmaktadır.

Ayrıca tüm sunucuların yedeklenmesi “backup” için bir yedeklenme ünitesi satın alınacaktır. Böylelikle verilen hizmetlerin “replication+backup” yapılarak, 7/24 kesintisiz ve güvenilir hizmet verilmesi hedeflenmektedir.

Bir test sunucusu alınarak ana sunucular üzerinde deneme yapılmayacak, test sunusu üzerinde çalıştırıldıktan sonra ana sunucularda hizmetler devreye alınacaktır.

Geçici binandan, yeni kampüse geçilmesi ile tüm bu altyapı ve hizmetler yeni kampüse taşınacak. Telekom ve Tübitak-Ulaknet üzerinden fiber internet bağlantısı, sunucu odası, yerel ağ bağlantıları ve kablosuz ağ bağlantıları sıfırdan yeni bina da devreye alınacaktır.

Orta vadede “Siber Olaylara Müdahale Ekibi” (SOME) ve “Uzaktan Eğitim Birimi” oluşturulması gerekmektedir.

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

Bütçe Uygulama Sonuçları Bütçe Giderleri aşağıdaki gibidir.

2020 YILI BÜTÇE TERTİPLERİN ÖDENEK DURUM LİSTESİ BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI

TERTİP	KBÖ	EKLENEN	DÜŞÜLEN	HARCAMA (AVANS DAHİL)
39.24.09.08-01.3.1.00-2-01.1	193.000,00	22.500,00	0,00	215.427,44
39.24.09.08-01.3.1.00-2-02.1	3.000,00	19.010,00	0,00	22.009,78
39.24.09.08-01.3.1.00-2-03.3	22.000,00	0,00	16.000,00	5.929,95
39.24.09.08-09.4.1.00-2-06.3	430.000,00	30.000,00	110.000,00	342.174,84
TOPLAM	648.000,00	71.510,00	126.000,00	585.542,01

B- Performans Bilgileri

Akademik personelimizin yaptığı sunuşlardan oluşan ve 1 hafta süren MEB BİLSEM Semineri, web konferans (BBB) sunucumuz üzerinden yapıldı.

Üniversitemizin Türkçe ve İngilizce tanıtım videosu hazırlandı.

Üniversite personel ve öğrencilerinin kimlik kartları yaptırıldı.

IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Üstünlükler

Üniversite üst yönetiminin bilişim faaliyetlerine yapıcı bakışı

B- Zayıflıklar

Bilgisayar Mühendisimiz olmadığı için yazılım geliştirme faaliyeti yapamamamız

Bilişim sektörü göz önüne alındığında personel ücretlerinin yetersizliği nedeniyle teknik ve kalifiye personel istihdam edememe

Üniversitemizde bilişim personelinin olmayışı, azlığı ve bilgi yetersizliği

Personelin kendini geliştirmesi için ücretli eğitim programlarına katılma imkânının yetersiz olması

Bütçe olanaklarının kısıtlı olması

C- Değerlendirme

Personel yetersizliği nedeni ile teknik hizmet alımı yapılması gerekecektir. Kullanılacak teknoloji ve sistemlerde kolay yönetilebilirliğe öncelik verilmelidir.

Çok temel hizmetler verildiğinden personel eksikliği az etki yaratmaktadır. Ancak İKÇÜ ÜBYS'nin kampüse alınması halinde hem yazılım ve donanım yatırımı yapılması gerekecek hem de personel ihtiyacı yaşamsal olacaktır.

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

Birinci öncelikli olarak gördüğümüz tedbir personel teminidir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığını personel ihtiyaçları aşağıdaki gibidir:

1 adet WEB Yazılım Mühendisi ve 1 adet WEB Tasarım Mühendisi

Gerekçe: Üniversitemizin WEB sayfası dış dünyaya açılan penceremizdir. Günümüzde internet en önemli yayın alanıdır. Klasik basın yayın kanalları demode olmuştur ve çok az kullanılmaktadır. Dolayısı ile hem içerik hem de görsel olarak WEB sayfamızı en iyi seviyede olması çok önemlidir. Ayrıca üniversitemizde yürüten süreçlerin WEB üzerinden otomasyon yazılımlarına dahil edilmesi veya WEB yazılımlarına dönüştürülmesi zaman verimliliğini artıracak gibi kağıtsız ofis uygulamaları gibi maddi tasarrufta sağlayacaktır. Bu nedenle WEB üzerine çalışacak kadrolara ihtiyacımız vardır. Görsel ağırlıklı çalışmalar için WEB tasarım mühendisi, uygulama ağırlıklı çalışmalar için WEB yazılım mühendisi uygun olacaktır.

2 adet Sistem Mühendisi

Gerekçe: 06/02/2014 tarihinde yayımlanan 6518 sayılı kanun ile 5/11/2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'na bazı maddeler eklenerek Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na siber güvenlik ile ilgili yeni görevler verilmiştir. Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Ulusal Siber Güvenlik Stratejisi 2013-2014 ve 2016-2019 Eylem Planlarında "Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi" (USOM) kurulması ve kurumlarda ise "Siber Olaylara Müdahale Ekibi" (SOME) oluşturulması planlanmıştır. Kullandığımız sunucu ve ağ bileşenlerinin etkin şekilde yönetilmesi, izlenmesi, yedeklenmesi ve daha da önemlisi günümüzün en önemli güvenlik sorunlarından olan siber saldırılara karşı önlem alınması için sistem mühendisine ihtiyacımız bulunmaktadır.

2 adet Uzaktan Eğitim Bilgisayar Mühendisi

Gerekçe: 2020 Bahar Döneminde Pandemi süreci nedeni ile derslerin uzaktan yapılması gerekmiştir. Takip eden yıllar için öğretim programlarında derslerin %40 oranına kadar uzaktan öğretimle verilebileceği YÖK tarafındam üniversitelere bildirilmiştir. Ayrıca Sağlık Bakanlığının sosyal mesafenin korunmasına yönelik bir çok bildirimi bulunmaktadır.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI ^[6]

Harcama yetkilisi olarak yetkim dahilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, görev ve yetki alanım çerçevesinde iç kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasalık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağladığını ve harcama birimimizde süreç kontrolünün etkin olarak uygulandığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır. ^[7]

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. ^[8] Sivas 29.01.2021

Ozan ERCAN
BİDB.V.

^[6] Harcama yetkilileri tarafından imzalanan iç kontrol güvence beyanı birim faaliyet raporlarına eklenir.

^[7] Yıl içinde harcama yetkilisi değişmişse “benden önceki harcama yetkilisi/yetkililerinden almış olduğum bilgiler” ibaresi de eklenir.

^[8] Harcama yetkilisinin herhangi bir çekincesi varsa bunlar liste olarak bu beyana eklenir ve beyanın bu çekincelerle birlikte dikkate alınması gerektiği belirtilir.