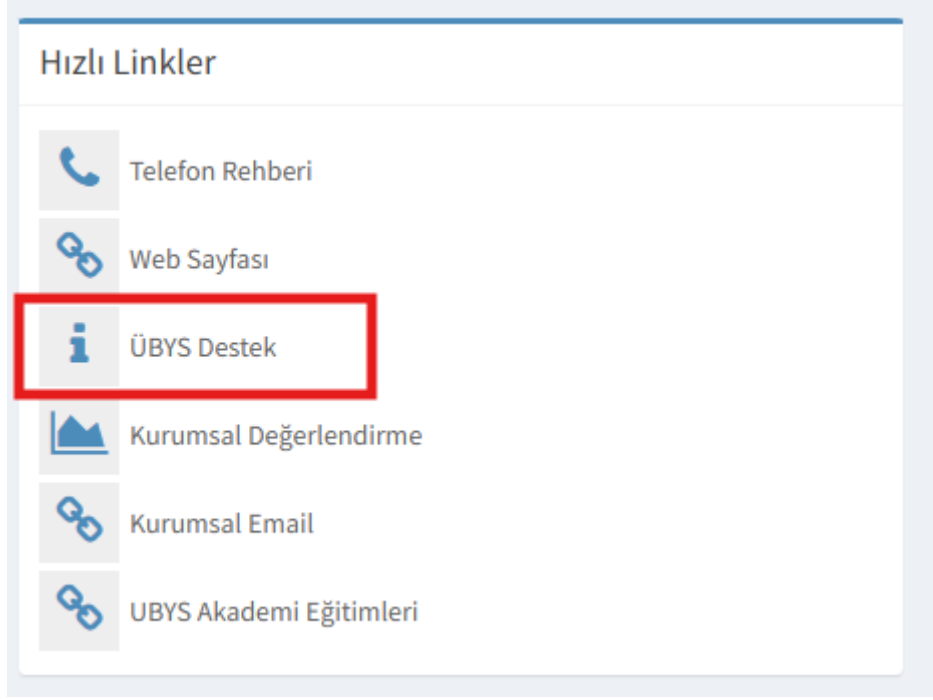


Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Ticket Sistemi Kullanım Klavuzu



ÜBYS Sistemine giriş yapıldıktan sonra Hızlı Linkler altına bulunan ÜBYS Destek linkine tıklanır.



Yeşil ile gösterilen Destek Taleplerim menüsünde daha önce açılan destek talepleriniz görülebilir.

Yeni bir destek talebi açmak için kırmızı ile gösterilen Bilgi İşlem menüsüne tıklayınız.

ÜBYS

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

[Destek Taleplerim](#)[ÜBYS Destek](#)[Bakım, Onarım ve Arıza Hizmetleri](#)[Bilgi İşlem](#)[Sıkça Sorulan Sorular](#)[Ağ Hizmeti Talebi/Sorunları](#)[Bilgisayar Donanım Talebi/Sorunları](#)[Birim Web Sayfası Güncelleme/Yükleme Talebi/Sorunları](#)[Bilgisayar Yazılım Talebi/Sorunları](#)[E-Posta Sorunları](#)[Kimlik Kartı Sorunları](#)[Dahili Telefon Talebi/Sorunları](#)[Yemekhane/Turnike/Otopark Otomasyon Talebi/Sorunları](#)[E-İmza Talebi/Sorunları](#)[Araç Pulu \(Sticker\) Talebi/Sorunları](#)[Yazıcı/Tarayıcı/Toner Talebi/Sorunları](#)[Online Toplantı Talebi/Sorunları](#)[Talep Listesi](#)[BİZE ULAŞIN](#)

Burada mevcut olan talep tiplerinden ihtiyacınız olana tıklayınız.

ÜBYS

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

[Destek Taleplerim](#)[ÜBYS Destek](#)[Bakım, Onarım ve Arıza Hizmetleri](#)[Bilgi İşlem](#)[Sıkça Sorulan Sorular](#)[Geri](#)

Yeni Bilgisayar Donanım Talebi/Sorunları

[Kaydet](#)[İptal](#)

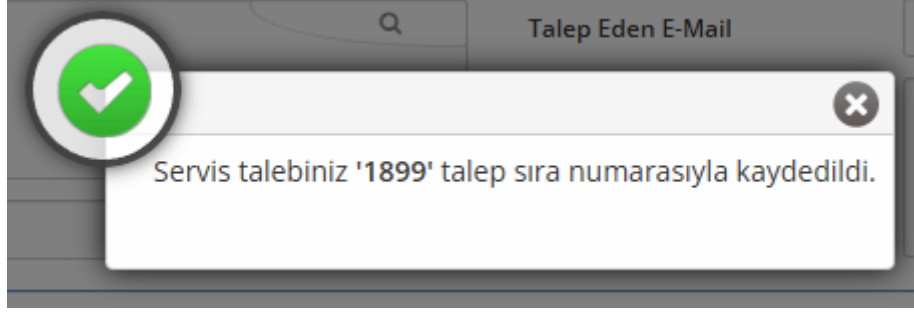
Talep No: 1899 Talep Tarihi: 30.09.2025 00:00

Talep No	1899	Talep Tarihi	30.09.2025	Öncelik	Normal
Servis Türü	Bilgi İşlem Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Hasan Onur Ataç		
İşlem Tipi	Bilgisayar Donanım Talebi/Sorunları	Talep Eden Birim			
Takip Edecek Birim	SBTU BIDB Destek Birimi	Talep Eden İletişim			
Gerekçe			Talep Eden E-Mail		
İşlem Grubu			Açıklama		

[Ek Dosyalar](#)[+ Dosya Ekle](#)

Tarih	Dosya Adı	Ekleyen Kişi	
-------	-----------	--------------	--

Açılan ekranda ilgili yerler doldurularak sol üstte bulunan kaydet butonuna tıklanılır.



Talebiniz oluştuğunda size bir talep sıra numarası atanır.