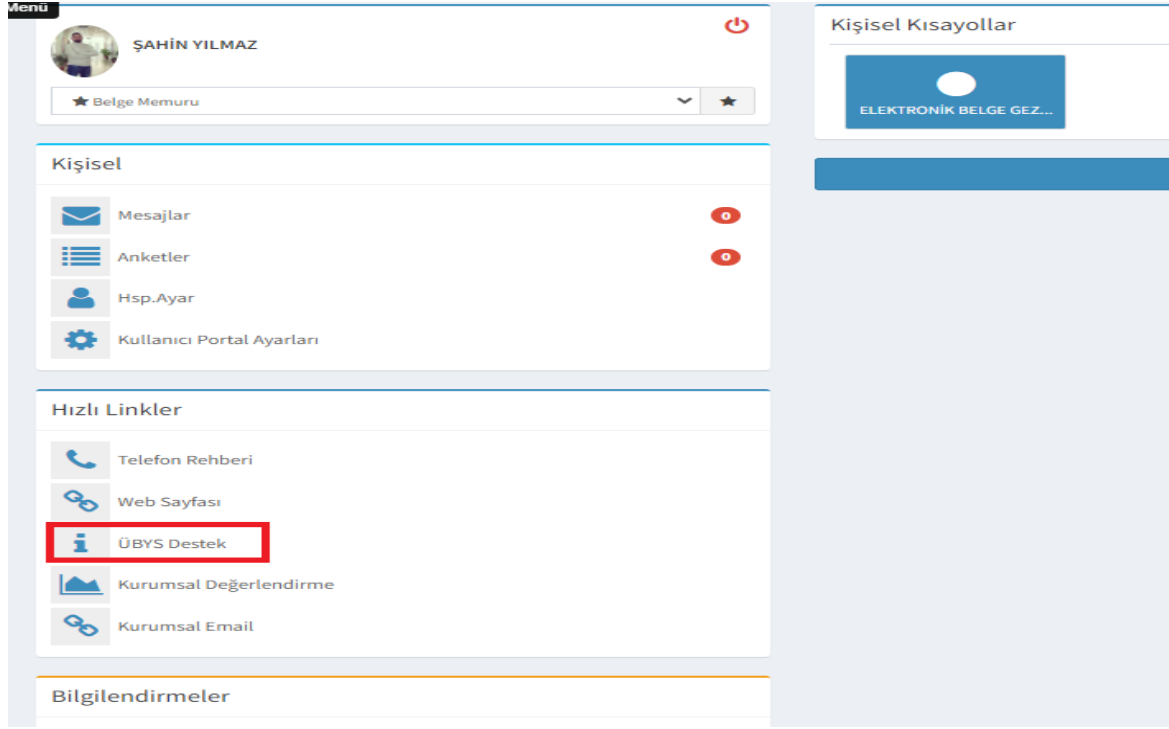
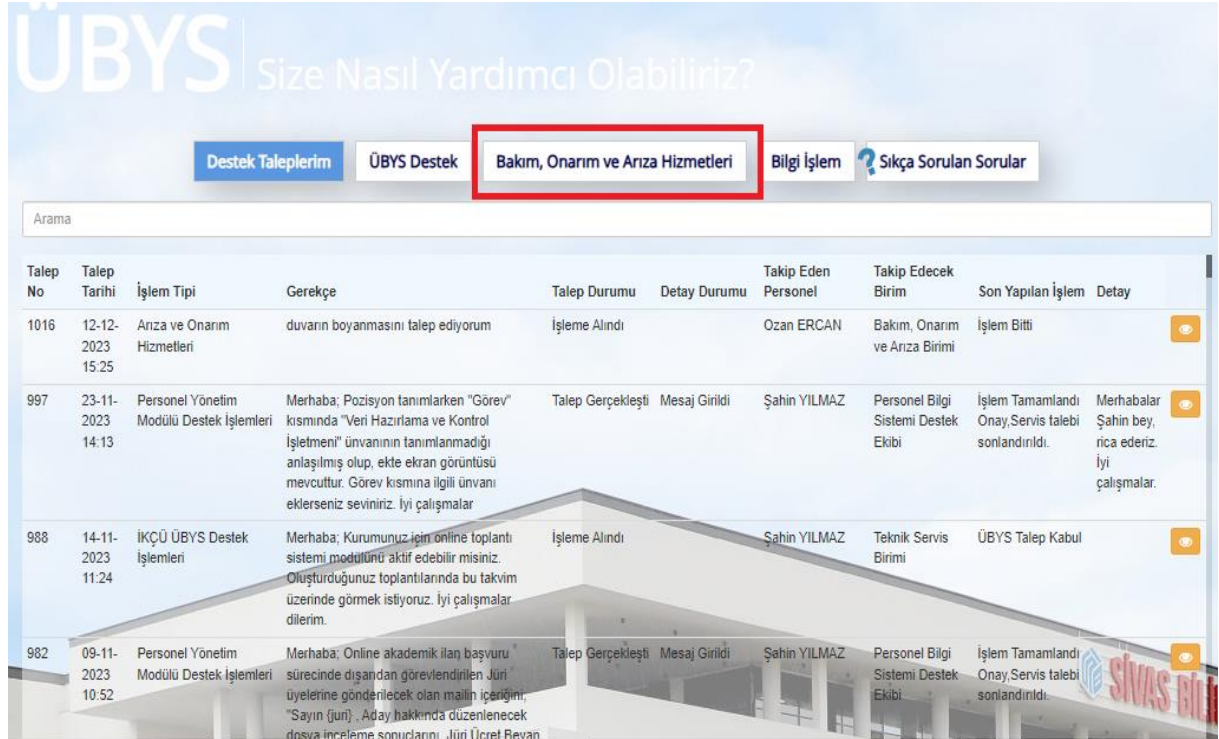


1. Adım : Sisteme giriş yapıldıktan sonra soldaki menüden “ÜBYS Destek” e Tıklanır.



The screenshot shows the user interface of the ÜBYS system. The user is identified as ŞAHİN YILMAZ, a Belge Memuru. The main menu on the left includes 'Mesajlar', 'Anketler', 'Hsp.Ayar', and 'Kullanıcı Portal Ayarları'. The 'Hızlı Linkler' section contains 'Telefon Rehberi', 'Web Sayfası', 'ÜBYS Destek' (highlighted in red), 'Kurumsal Değerlendirme', and 'Kurumsal Email'. The 'Bilgilendirmeler' section is also visible.

2. Adım: Gelen Ekrandan “Bakım Onarım Arıza” Menüüne Tıklanır.



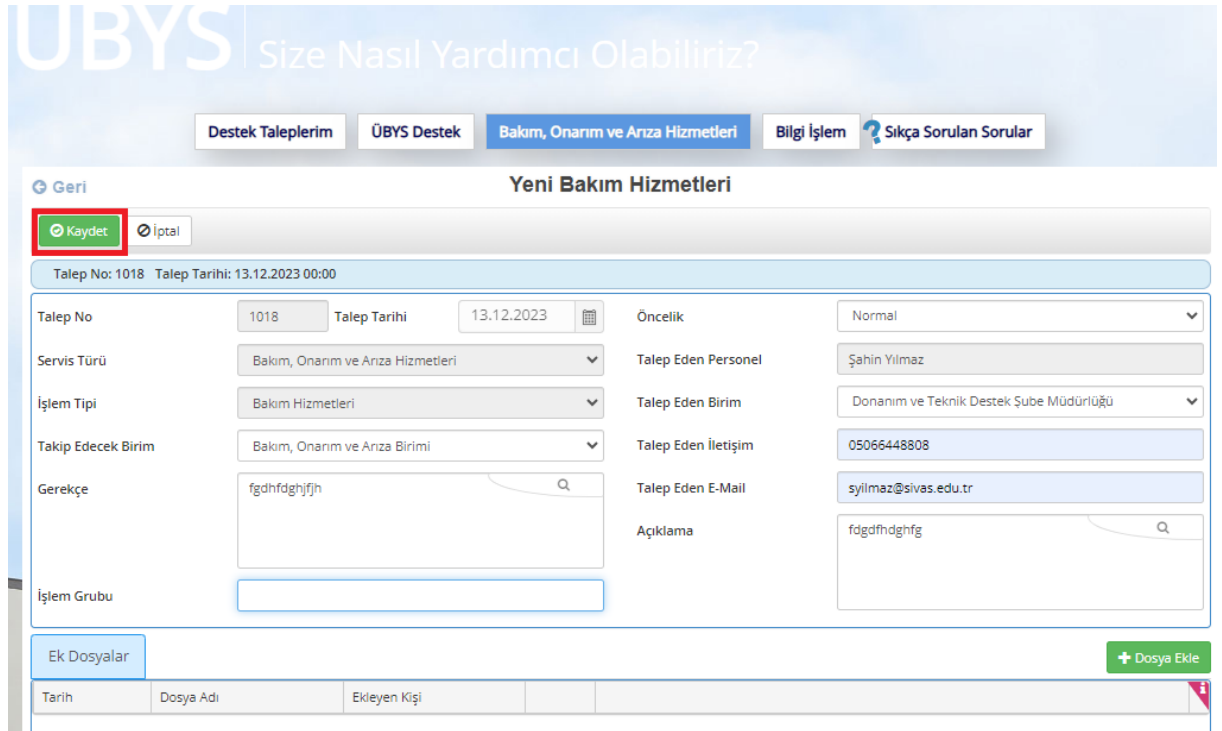
The screenshot shows the main page of the ÜBYS system. The header includes the text 'ÜBYS Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?'. The navigation menu contains 'Destek Taleplerim', 'ÜBYS Destek', 'Bakım, Onarım ve Arıza Hizmetleri' (highlighted in red), 'Bilgi İşlem', and 'Sıkça Sorulan Sorular'. Below the menu is a search bar and a table of requests.

Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekeçe	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Detay
1016	12-12-2023 15:25	Arıza ve Onarım Hizmetleri	duvarın boyanmasını talep ediyorum	İşleme Alındı		Ozan ERCAN	Bakım, Onarım ve Arıza Birimi	İşlem Bitti	
997	23-11-2023 14:13	Personel Yönetim Modülü Destek İşlemleri	Merhaba; Pozisyon tanımlarken "Görev" kısmında "Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni" ünvanının tanımlanmadığı anlaşılmış olup, ekte ekran görüntüsü mevcuttur. Görev kısmına ilgili ünvanı eklerseniz sevinirim. İyi çalışmalar	Talep Gerçekleşti	Mesaj Girildi	Şahin YILMAZ	Personel Bilgi Sistemi Destek Ekibi	İşlem Tamamlandı Onay, Servis talebi sonlandırıldı.	Merhabalar Şahin bey, rica ederiz. İyi çalışmalar.
988	14-11-2023 11:24	İKÇÜ ÜBYS Destek İşlemleri	Merhaba; Kurumunuz için online toplantı sistemi modülünü aktif edebilir misiniz. Oluşturduğunuz toplantılarında bu takvim üzerinde görmek istiyorum. İyi çalışmalar dilerim.	İşleme Alındı		Şahin YILMAZ	Teknik Servis Birimi	ÜBYS Talep Kabul	
982	09-11-2023 10:52	Personel Yönetim Modülü Destek İşlemleri	Merhaba; Online akademik ilan başvuru sürecinde dışarıdan görevlendirilen jüri üyelerine gönderilecek olan maliyet içerdimi, "Sayın jüri", Aday hakkında düzenlenecek dosya inceleme sonuçlarını, Jüri Ücreti Revan	Talep Gerçekleşti	Mesaj Girildi	Şahin YILMAZ	Personel Bilgi Sistemi Destek Ekibi	İşlem Tamamlandı Onay, Servis talebi sonlandırıldı.	

3. Adım: Gelen Ekrandan talebin konusuna göre “Bakım Hizmetleri” veya “Arıza ve Onarım Hizmetleri”Menüsüne Tıklanır.



4. Adım: Talep “Gerekçe” kısmına Detaylı Şekilde Yazılır. Eklenmek İstenen Dosya veya Ekran Görüntüsü (varsa) “Dosya Ekle” Butonuna Basılarak Eklenir. Talep Eden Birim ve Talep Eden İletişim Numarası Yazılır. Kaydet Butonuna Tıklanır. Böylece talep işlemi gerçekleşmiş olur.



UBYS Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim ÜBYS Destek **Bakım, Onarım ve Arıza Hizmetleri** Bilgi İşlem ? Sıkça Sorulan Sorular

Geri **Yeni Bakım Hizmetleri**

Talep No: 1018 Talep Tarihi: 13.12.2023 00:00

Talep No	1018	Talep Tarihi	13.12.2023	Öncelik	Normal
Servis Türü	Bakım, Onarım ve Arıza Hizmetleri	Talep Eden Personel	Şahin Yılmaz		
İşlem Tipi	Bakım Hizmetleri	Talep Eden Birim	Donanım ve Teknik Destek Şube Müdürlüğü		
Takip Edecek Birim	Bakım, Onarım ve Arıza Birimi	Talep Eden İletişim	05066448808		
Gerekçe	fgdhfghjfh		Talep Eden E-Mail	syilmaz@sivas.edu.tr	
İşlem Grubu		Açıklama	fgdfhdghfg		

Ek Dosyalar

Tarih	Dosya Adı	Ekleyen Kişi		
-------	-----------	--------------	--	--