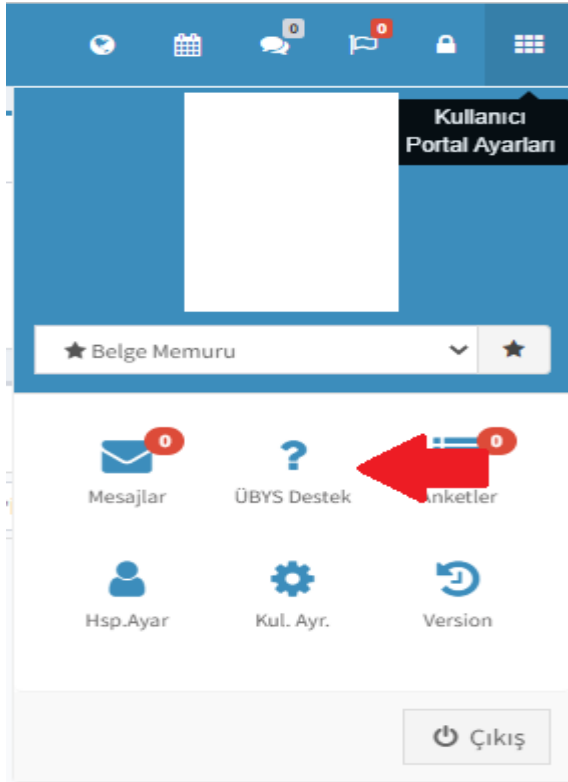
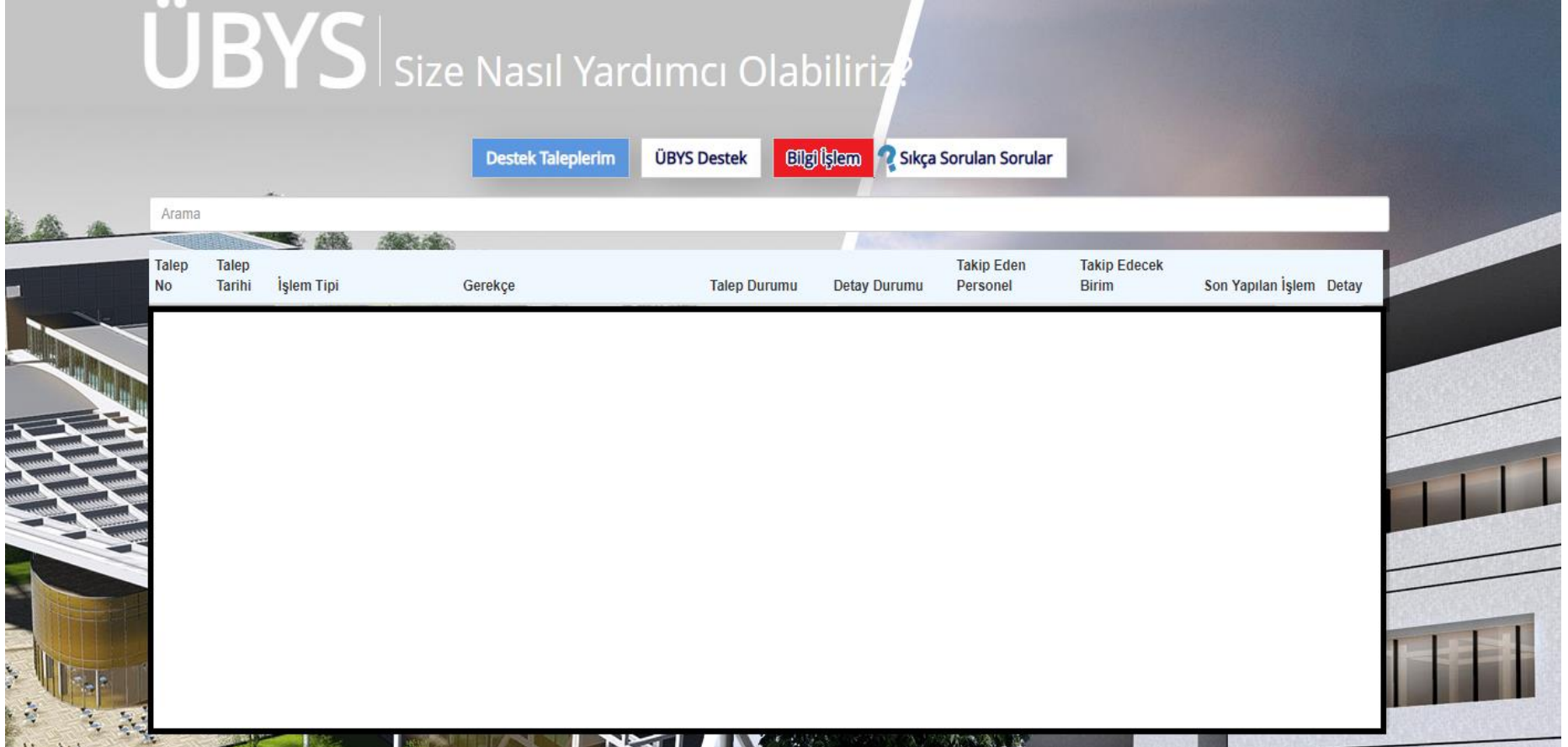


1- UBYS Sistemine Giriş Yapılır.

2- Ekranın Sağ Üst Köşesinden “ÜBYS Destek” e Tıklanır.



3- Gelen Ekrandan “Bilgi İşlem” Menüüne Tıklanır.



ÜBYS | Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim ÜBYS Destek **Bilgi İşlem** Sıkça Sorulan Sorular

Arama

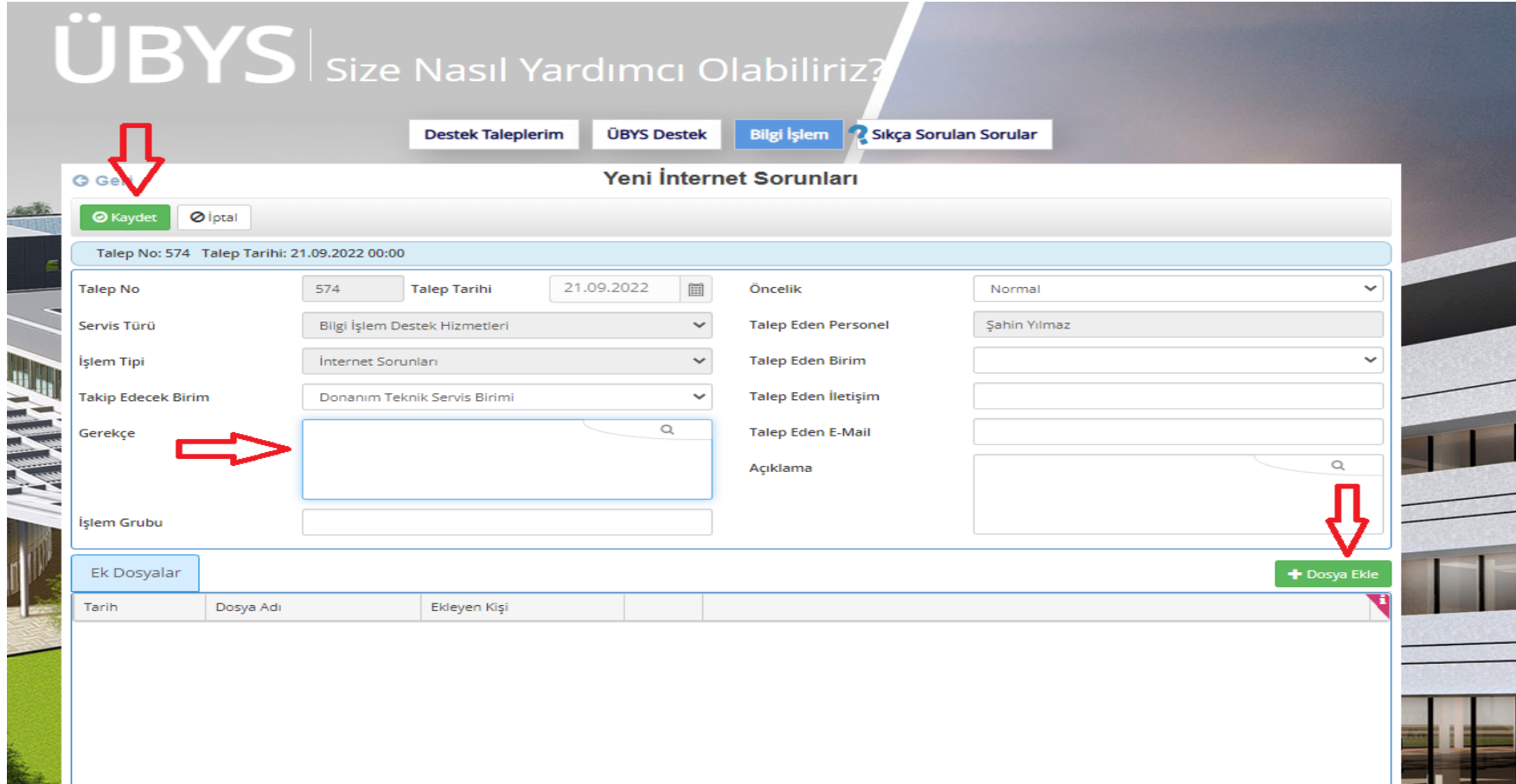
Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekçe	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Detay
----------	--------------	------------	---------	--------------	--------------	---------------------	--------------------	-------------------	-------

4- Arıza veya Sorun Çeşidine Göre İlgili Butona Tıklanır.



## ARIZA VE SORUN GİDERME TALEPLERİ (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı)

5- Arıza veya Sorun “Gerekçe” Kısımına Detaylı Şekilde Yazılır. Eklenmek İstenen Dosya veya Ekran Görüntüsü (varsa) “Dosya Ekle” Butonuna Basılarak Eklenir. Talep Eden Birim ve Talep Eden İletişim Numarası Yazılır. Kaydet Butonuna Tıklanır.



ÜBYS | Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Destek Taleplerim ÜBYS Destek Bilgi İşlem Sıkça Sorulan Sorular

### Yeni İnternet Sorunları

Talep No: 574 Talep Tarihi: 21.09.2022 00:00

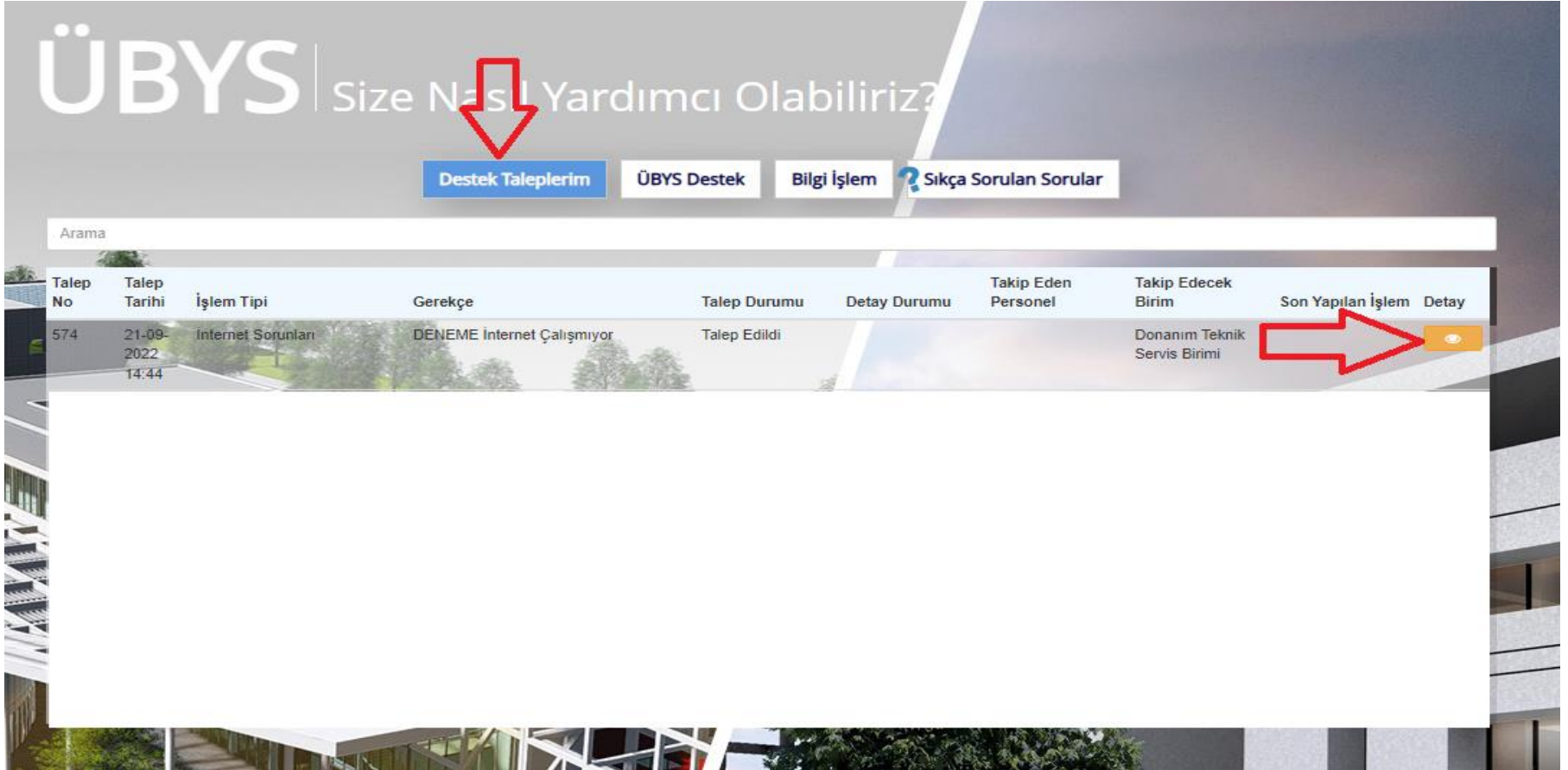
Talep No	574	Talep Tarihi	21.09.2022	Öncelik	Normal
Servis Türü	Bilgi İşlem Destek Hizmetleri	Talep Eden Personel	Şahin Yılmaz		
İşlem Tipi	İnternet Sorunları	Talep Eden Birim			
Takip Edecek Birim	Donanım Teknik Servis Birimi	Talep Eden İletişim			
Gerekçe				Talep Eden E-Mail	
İşlem Grubu				Açıklama	


Ek Dosyalar

Tarih	Dosya Adı	Ekleyen Kişi		
-------	-----------	--------------	--	--







## ARIZA VE SORUN GİDERME TALEPLERİ (Bilgi İşlem Daire Başkanlığı)

- 6- Talebin Durumu Hakkında Bilgi Almak ve Düzenleme Yapmak İçin “Destek Taleplerim” Tıklanarak Şekildeki Göz İşaretine Tıklanır.



Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	Gerekçe	Talep Durumu	Detay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Edecek Birim	Son Yapılan İşlem	Detay
574	21-09-2022 14:44	İnternet Sorunları	DENEME İnternet Çalışmıyor	Talep Edildi			Donanım Teknik Servis Birimi		

7- İlgili Talebin Üzerine Çift Tıklanarak Düzenleme İşlemi Yapılabilir.

Listeleme Kriterleri

Talep Eden Personel: Şahin Yılmaz  
Talep Eden Birim:   
İşlem Tipi:   
İşlem Tipi Delayı:   
İşlem Grubu:   
Talep No:   
Talep Tarihi:   
Modül:   
Durumu:   
[Listele](#)

Servis Talep Listesi

Gruplama yapmak için tablo başlıklarını buraya sürükleyin...

Öncelik	Talep No	Talep Tarihi	İşlem Tipi	İşlem Tipi Delayı	Talep Eden Personel	Talep Eden Birim	Gerekeçe	Talep Durumu	Delay Durumu	Takip Eden Personel	Takip Eden Birim	Son Yapılan İşlem
Normal	574.21.09.2022.14.44	21.09.2022 14:44	İnternet Sorunları		Şahin Yılmaz	Akademik Personel Şube Müdürüğü	DENEME İnternet Çalışmıyor	Talep Edildi		Şahin Yılmaz	Donanım Teknik Servis Birimi	

Sağlıklı Günler Dileriz.